



от «__» ____ 202_ г.

ДОГОВОР № ____

на комплексное техническое обслуживание офисного оборудования

Общество с ограниченной ответственностью «Люкскорп», в лице Генерального директора Попова Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель в период действия Договора с ____ года принимает на себя обязательства оказывать Заказчику услуги по комплексному техническому обслуживанию офисного оборудования (далее – КТО Оборудования), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, установленные Договором. Под Оборудованием в рамках настоящего Договора понимается следующее технические средства Заказчика: системные блоки, кассовое оборудование, эквайринг, сканер штрих-кодов, серверное оборудование, сетевое оборудование.

1.2. Месторасположение Оборудования, содержится в Приложении № 1 к Договору.

1.3. В рамках оказания услуг по КТО Оборудования Исполнитель выполняет все виды работ, обеспечивающих работоспособное состояние Оборудования Заказчика.

Услуги по КТО Оборудования включают:

- выезд специалиста к Заказчику;
- ежемесячное выполнение профилактических работ (проверка правильности и надежности функционирования всех блоков оборудования, их чистка, промывка и смазка, выполнение регулировочных работ, необходимость которых возникает в процессе эксплуатации в соответствии с требованиями изготовителя)
- замену быстроизнашиваемых (ресурсных) деталей;
- устранение внезапных отказов оборудования;
- замену комплектующих и запасных частей;
- регулировку и проверку работоспособности оборудования;
- проведение инструктажа сотрудников Заказчика, работающих на оборудовании;
- работы по диагностике и технической экспертизе Оборудования.



2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. ТО Оборудования производится Исполнителем в отчетный период в течение рабочего времени (понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 часов, выходные и нерабочие праздничные дни по договоренности) по графику, включающему дату начала и окончания ТО Оборудования в каждом отчетном периоде, составленному Исполнителем и согласованному с Заказчиком, путем обмена сообщениями с использованием средств оперативной связи (факсимильной, электронной почты). График проведения ТО Оборудования в каждом периоде считается согласованным Сторонами в дату получения Исполнителем от Заказчика согласия на предложенный Исполнителем график.

2.2. Все уведомления, сообщения, заявки и подтверждения в связи с выполнением Договора должны быть оформлены в письменном виде на русском языке и могут быть направлены с помощью средств факсимильной связи, электронной почтой, заказной или курьерской почтой, с подтверждением факта их получения, по реквизитам (адресам) Сторон.

2.3. Сдача оказанных услуг по ТО Оборудования за отчетный период осуществляется на основании Акта выполненных услуг по ТО, подписанного Сторонами.

2.4. Предоставление Исполнителем полного или функционального аналога Оборудования, блока, узла или детали из своего подменного фонда на период ремонта передается Заказчику без дополнительной оплаты. Прием и возврат Оборудования из подменного фонда оформляются двусторонним актом, составленным Заказчиком и Исполнителем в произвольной форме.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Назначить из числа своих сотрудников ответственных для постоянной связи с Заказчиком.

3.2. Оформлять и подписывать соответствующие документы, связанные с приемкой Оборудования в ремонт и выдаче отремонтированного Оборудования.

3.3. Нести материальную ответственность за сохранность Оборудования Заказчика в размере его балансовой стоимости в случае его утраты, или стоимости восстановления его работоспособности при повреждении, в период проведения ремонта Оборудования на территории Исполнителя, а также при осуществлении доставки подлежащего ремонту Оборудования в ремонтное подразделение Исполнителя и обратно к месту эксплуатации. По факту нанесения ущерба Заказчику составляется акт, подписываемый обеими сторонами, с указанием причины, обстоятельств и размера в денежном выражении нанесенного ущерба. Акт является основанием для выплаты Заказчику Исполнителем денежных средств, компенсирующих нанесенный ущерб, по выставленному счету

3.4. Незамедлительно предупредить Заказчика о невозможности оказания услуг по Договору вследствие выявления неустранимого дефекта в Оборудовании



Заказчика, а также иных, не зависящих от Исполнителя, обстоятельств, которые угрожают качеству оказания ТО Оборудования либо создают невозможность их завершения в срок.

3.5. Обеспечить соблюдение специалистами Исполнителя требований пропускного режима в помещениях Заказчика и правил техники безопасности при оказании услуг по КТО Оборудования, требований действующего законодательства по охране труда, а также правил пожарной и санитарной безопасности.

3.6. Не использовать конфиденциальную информацию, полученную в ходе оказания услуг по КТО Оборудования, в собственных целях или для третьих лиц, и выполнять условия о сохранении в тайне конфиденциальной информации.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя к обслуживаемому Оборудованию и своевременное выведение Оборудования из производственного процесса для оказания услуг Исполнителем по КТО Оборудования.

4.2. Назначить из числа своих специалистов ответственных для постоянной связи с Исполнителем.

4.3. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, предписанные Производителем.

4.4. Не допускать к работе лиц, не прошедших требуемой подготовки на эксплуатируемом Оборудовании.

4.5. Оформлять и подписывать необходимые документы, связанные с приемкой Оборудования в ремонт и выдачей отремонтированного Оборудования.

4.6. Нести ответственность за техническую и имущественную сохранность Оборудования из подменного фонда Исполнителя при его использовании.

4.7. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях Договора.

4.8. Заблаговременно сообщать Исполнителю о любых планируемых мероприятиях на объекте Заказчика, которые могут помешать или сделать невозможным оказание услуг по КТО Оборудования в плановые сроки.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ

5.1. В течение срока действия Договора уполномоченные представители Сторон по окончании каждого отчетного периода, подписывают Акт выполненных услуг по ТО Оборудования.

5.2. Заказчик подписывает Акт выполненных услуг по ТО Оборудования или дает письменный мотивированный отказ в их подписании в течение 3 рабочих дней с даты получения соответствующего Акта от Исполнителя.

5.3. Исполнитель гарантирует качество выполненных работ/услуг по Договору.



6. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг по ТО Оборудования составляет ____ (____ тысяч) рублей 00 копеек. НДС не облагается в связи с установлением для Исполнителя упрощенной системы налогообложения в соответствии со ст. 346.11 Налогового кодекса РФ.

6.2. В стоимости ТО Оборудования учтена стоимость услуг только самого ТО, расходные материалы, учитываются отдельно.

6.3. Оплата за оказанные услуги по ТО Оборудования осуществляются Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта об оказанных услугах по ТО Оборудования и получения счета от Исполнителя.

6.4. Оплата осуществляется Заказчиком в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Расчеты осуществляются в российских рублях. Датой исполнения обязательств по оплате является дата списания денежных средств со счета Заказчика.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекших за собой невозможность выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Если одно из вышеупомянутых обстоятельств повлияет на исполнение настоящего Договора в течение времени его действия, срок выполнения обязательств по Договору продлевается на время действия таких обстоятельств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору:

8.2.1. за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;

8.2.2. за какую-либо часть работ/услуг, требуемых для реализации настоящего Договора, выполняемых Заказчиком без предусмотренной ответственности и/или контроля Исполнителя, а также за какой-либо ущерб, явившийся следствием действия или бездействия, или нарушения настоящего Договора Заказчиком.

8.3. За нарушение Заказчиком сроков оплаты, указанных в п.3.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,1% от стоимости оказываемых Услуг.



8.4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору, а также не освобождает Исполнителя от ответственности по возмещению реального ущерба Заказчику, причиненного по вине Исполнителя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность, как самого текста настоящего Договора, так и конфиденциальность в отношении полученной ими друг от друга или ставшей им известной в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору информации, а также знаний, опыта, ноу-хау и других сведений, о которых специально оговорено, что они имеют конфиденциальный характер. Стороны обязуются не открывать и не разглашать в общем или, в частности, такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны по настоящему Договору.

9.2. Требования предыдущего пункта не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных организаций в случаях, предусмотренных законом.

10. ГАРАНТИИ

10.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми ресурсами, инструментами и оборудованием, правами и полномочиями для заключения данного Договора и выполнения принимаемых обязательств.

10.2. Исполнитель несет перед Заказчиком обязательства по возмещению убытков (реального ущерба), возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора.

10.3. Исполнитель при проведении работ гарантирует Заказчику, что будет использовать жидкости, смазки и расходные материалы, соответствующие инструкции по эксплуатации или иной технической документации к Оборудованию.

10.4. Исполнитель гарантирует, что при проведении работ по Договору им не будут использованы детали, узлы и другие расходные материалы, бывшие в употреблении.

10.5. Исполнитель гарантирует, что выполняемые им работы не приведут к появлению скрытых (недокументированных) функциональных возможностей, ведущих к финансовому ущербу для Заказчика.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны договорились, что все согласования и уведомления, предусмотренные настоящим Договором, могут осуществляться по электронной почте.

11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему Договору, или в связи с его исполнением, будут решаться Сторонами путем переговоров. Если Стороны не смогут прийти к соглашению, каждая из Сторон



вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда, в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством Российской Федерации на основе норм материального права России. Претензии к выполнению обязательств по Договору выставляются Сторонами в письменной форме с приложением документов, подтверждающих данные претензии. Если в течение календарных дней с момента получения претензии Сторона не ответит на нее, претензия считается принятой. Соблюдение претензионного порядка до обращения в Арбитражный суд обязательно.

11.3. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и других данных каждая из Сторон обязана в пятидневный срок в письменной форме сообщить другой стороне о произошедших изменениях.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

11.5. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и хранится по одному у каждой из сторон.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Люкскорп»

Юридический адрес: Россия, 440013

г. Пенза, ул. Дружбы стр. 6, офис 308

Фактический адрес: Россия, 440013

г. Пенза, ул. Дружбы стр. 6, оф. 311

ИНН: 5835137501

ОГРН: 1205800011218

КПП: 583401001

Расчетный счет:

40702810610001583116

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

стороной исполнителя является:

генеральный директор:

-----А.Ю. Попов

Заказчик:

Юридический адрес:

Фактический адрес:

ИНН:

ОГРН:

КПП:

Расчетный счет:

Банк:

БИК:

Корр. счет:

стороной заказчика является:

генеральный директор:
